



美高梅以負責任博彩主題培訓強化前線專業技巧

結合最新負責任博彩教材支援受賭博困擾人士

【2025 年 8 月 4 日，澳門】為持續推動博彩業依法、健康及有序發展，以及履行企業社會責任，美高梅早於 4 月啟動全新的「美高梅負責任博彩員工關懷計劃」，期望透過系列活動深化團隊成員對負責任博彩的認知。美高梅日前聯同澳門博彩業職工之家合辦該計劃的主題培訓課程——「支援受賭博困擾人士」，旨在進一步提升前線管理層及負責任博彩專責小組對相關人士的識別與支援能力，提升團隊成員在理論與實務層面的專業技巧。

課程由博彩業職工之家綜合服務處中心主任白建邦擔任導師，內容聚焦受賭博困擾人士的行為特徵與心理狀態，並教授參加者危機處理及轉介的技巧，協助他們掌握有效支援的關鍵方法。課程亦結合今年最新出版的負責任博彩教材《大眾支援受賭博困擾人士手冊》精要，強調助人者應秉持「非批判耳」、「同理眼」、「耐心口」及「接納心」四大核心態度，以建立信任關係，進而提供適切協助。

賭枱部娛樂場監場經理山度士安東尼表示，課程內容具啟發性且實用，不僅深化了對賭博失調行為的理解，也提升了與賓客互動時的敏感度與應對技巧，有助於即時提供有效支援，展現公司在負責任博彩領域的專業素養與人文關懷。

「美高梅負責任博彩員工關懷計劃」的其他活動還包括實務進階培訓、聯合路演、快閃互動及線上有獎問答等，美高梅將透過持續創新培訓及跨界合作，鞏固團隊成員的相關知識與技能，與社會各界攜手共建宜居、宜遊、宜業的社會環境。

###



關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權的企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店：澳門美高梅位於澳門半島、是屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店；而位於澳門路氹城的美獅美高梅為一現代豪華綜合度假酒店。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括面積近2,000平方米按照國家一級文物展陳標準建造的博物館——「保利美高梅博物館」、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等，而功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有約1,400間客房及套房、偌大的會議空間、奢華的水療設施、零售商店、餐飲配套、美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」，及上演美高梅與中國大導演張藝謀攜手打造《澳門2049》駐場秀的美高梅劇院。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多元及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為世界旅遊休閒中心。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、亞利亞（ARIA）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及Park MGM。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 www.mgmresorts.com。



傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係行政總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：jessiekuan@mgm.mo

林鳳敏 (Karen Lam)

助理企業關係總監

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：karenlam@mgm.mo