



美高梅與勞工事務局合辦「主持人技巧培訓課程」

精進溝通內塑自信 奠定卓越服務基石

【2025 年 6 月 12 日，澳門】美高梅一直秉持人才建澳的核心理念，致力為團隊成員提供多元化的在職培訓及發展機會。為響應特區政府的「1+4」經濟適度多元發展策略，積極促進會展商貿及文化體育產業的發展，美高梅與澳門特別行政區政府勞工事務局合辦「專業人才培訓系列課程——主持人技巧培訓課程」。課程由澳門主播達人協會承辦，旨在進一步強化團隊成員的核心表達能力和形象塑造技能，提升顧客服務體驗，以及促進會展商貿及文化體育產業的發展。

「主持人技巧培訓課程結業禮」日前於美獅美高梅多功能廳舉行，出席嘉賓包括澳門特別行政區政府勞工事務局副局長陳子慧、職業培訓廳技能鑑定處處長李敏婷；美高梅人力資源執行副總裁余婉瑩、人力資源發展及培育副總裁陳來源、人力資源發展及培育行政總監洪冰；課程導師、澳門主播達人協會會長戴顯揚、澳門蓮花衛視特邀造型顧問石宇，以及一眾美高梅團隊成員。

培訓課程結合理論與實踐，逾三十名來自不同部門的團隊成員參與。期間，學員接受了十小時的培訓，內容涵蓋演講概述、主持人妝容及髮型設計、儀表技巧及主題演講四個部分。學員們經考核後在結業禮上獲頒由勞工事務局及美高梅聯合發出之「主持人技巧培訓課程」證書。

澳門特別行政區政府勞工事務局副局長陳子慧表示：「良好的溝通和表達能力是旅遊從業員提供優質服務的關鍵元素。為持續提升從業員的專業形象和增強表達能力，勞工局與美高梅攜手開創主持人培訓證書課程，期望透過系統化的學習加強行業人才發展，齊心協力把澳門國際大都市『金名片』擦得更亮。」

美高梅人力資源執行副總裁余婉瑩表示：「美高梅一直珍視員工為寶貴的財富，致力支持員工的全面成長與發展。卓越的溝通技巧是傳遞企業形象的重要窗口，是活動成功的關鍵紐帶，更是傳遞優質服務的核心技能。本課程進一步提升員工的綜合素養與自信心，幫助學員用聲音建立信任、用儀態傳遞專業。未來，美高梅將繼續推出多元化的賦能項目，為員工成長提供堅實平台，推動公司及行業的高質量發展。」



為了進一步培養澳門的國際化旅遊人才梯隊，並推動他們持續以優越、專業的服務彰顯澳門作為世界旅遊休閒中心的地位，自 2020 年起，美高梅與澳門特別行政區政府勞工事務局合辦的「專業人才培訓系列課程」成果卓著，迄今已有超過 5,700 名團隊成員完成相關培訓。未來，美高梅學院將提供更多學習機會，為行業培育及儲備更多優秀人才。

###

關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權的企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店：澳門美高梅位於澳門半島、是屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店；而位於澳門路氹城的美獅美高梅為一現代豪華綜合度假酒店。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括面積近2,000平方米按照國家一級文物展陳標準建造的博物館——「保利美高梅博物館」、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等，而功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有約1,400間客房及套房、偌大的會議空間、奢華的水療設施、零售商店、餐飲配套、美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」，及上演美高梅與中國大導演張藝謀攜手打造《澳門2049》駐場秀的美高梅劇院。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多元及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為世界旅遊休閒中心。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公



司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、亞利亞（ARIA）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及Park MGM。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 www.mgmresorts.com。

傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係行政總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：jessiekuan@mgm.mo

林鳳敏 (Karen Lam)

助理企業關係總監

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：karenlam@mgm.mo