



美高梅與本地青創合作推出虛擬教室及全新網上學習系列

鼓勵團隊成員在「疫」境下持續學習

新型冠狀病毒疫情為澳門帶來各種挑戰，許多活動都被迫暫停，就連課堂學習亦受到阻延。美高梅一直重視人才培訓，在疫情期間，除了美高梅網上學院本身提供的超過 6,500 個網上學習課程之外，更引入了由本地青創企業打造的虛擬教室，推出一系列全新的網上學習實用課程。虛擬教室由一月推出至今，已惠及超過 4,800 名團隊成員，累積超過 21,000 小時培訓時數。美高梅致力培育青年創業，是次合作讓美高梅與該中小企夥伴同樣獲益，達至雙贏局面。

去年底在澳門青年創業孵化中心與美高梅合辦的「創孵 ProQ 盟 X MGM」青創交流與配對系列活動上，美高梅認識了本地青創企業約克郡線上學院，開展了第一期的商業普通話培訓合作。疫情期間，網上學習的需要更見明顯，美高梅培訓團隊遂繼續與該公司合作，推出由這家中小企打造的虛擬教室平台，將傳統教室的課程轉化為遙距課程，讓成員安在家中也可於由導師網上直播的虛擬教室裏學習，甚至能與其他學員進行互動學習，目前已有超過 1000 名團隊成員註冊在這個平台參與培訓。平台得到公司內多個營運部門的支持，因此美高梅及該公司現正計劃新推出 30 個網上教室課程主題，內容涵蓋酒店營運、客戶服務、食品安全衛生等，加強團隊對網上學習的應用及為本地中小企提供更多合作機會。

此外，美高梅網上學院自二月起推出一系列精選網上學習課程，分為六個系列，課程主題由本地中小企及美高梅其他合作夥伴如哈佛商業評論和澳門大學所研發，已吸引逾 4,000 人次報讀，讓團隊成員即使身在公司以外的地方，仍可透過個人流動裝置學習。

美高梅人力資源行政副總裁余婉瑩表示：「人才發展是我們的核心理念。我們一直鼓勵團隊成員不斷學習，自我增值。透過引入由本地青創提供的網上教室，一方面履行了扶持青創企業的承諾，本地產品價格合理，且配合度高；另一方面亦把雙方的人才發展目標連成一線，而團隊成員亦可以採用更方便和更有效的方式，隨時隨地學習，一舉多得，將學習模式提升至另一個層次。在此非常時期，也可讓留在家中抗疫的同事繼續進修，持續學習，個人增值。」

約克郡線上學院聯合創始人及首席執行官黃敏婷表示：「這是我們首次與大型的企業合作，對一家青創公司來說，確實是莫大的鼓舞。我們尤其感謝美高梅在疫情期間仍選用我們的學



習平台，讓我們感受到美高梅對本地中小企的信任和支持。對我們來說，美高梅除了是我們的客戶，也是我們的學習榜樣，在合作期間不斷給予我們指引和支持，讓我們得以成長及發揮。」

關於美高梅網上學院

美高梅網上學院致力為團隊成員引入創新的學習科技及網上學習方案，提供超過 6,500 個網上學習課程。美高梅的網上學習用戶由最初的 400 人增至現在超過 6,000 人。這份理念亦擴展至社區，並於去年與澳門旅遊局及澳門聾人協會合作，為公眾推出首個澳門手語網上學習課程。網上學院於 2019 年舉辦之中國人力資源科技年度峰會上斬獲「中國人力資源科技創新獎（企業實踐獎）」，以表彰美高梅致力人力資源科技創新，不斷以數字化學習服務提升僱員學習培訓體驗，推動僱員持續發展等方面所作的不懈努力和傑出成就。

關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權 / 次特許權之企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店，一為位於澳門半島、屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店 - 澳門美高梅；另一為 2018 年初開業、位於路氹城的現代豪華綜合度假酒店 - 美獅美高梅，使我們在澳門的版圖擴大逾一倍。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一件充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾5,000平方尺的「美高梅展藝空間」展示各類藝術經典名作、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅是美高梅在中國的最新綜合度假酒店。項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有近1,400間客房及套房、亞洲首個動感劇院、偌大的會議空間、頂級水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」為賓客提供極致豪華體驗。美獅美高梅的



視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為全球旅遊目的地。美獅美高梅是澳門最大型及首座巨型綜合建築，榮獲三星級中國綠色建築設計標識證書。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及金殿大酒店（The Mirage）。

傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：jessiekuan@mgm.mo

林鳳敏 (Karen Lam)

公共關係經理

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：karenlam@mgm.mo