



美高梅與澳大合辦「中國消費者行為及趨勢」專題研討會

瞭解內地顧客需求 助力澳門經濟復甦

美高梅持續透過不同方式，鼓勵團隊成員和業界人士瞭解祖國狀況，包括掌握內地消費者的習慣和喜好，藉以更精準地制定行業銷售和經濟復甦方案。美高梅早於 2019 年底與內地高校合辦「中國內地居民生活習慣及消費行為講座」，今年再接再厲，與澳門大學合辦「美高梅人才發展系列 — 中國消費者行為及趨勢」專題研討會，由中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟部擔任指導單位。活動豐富了團隊成員對內地消費者行為的瞭解，有助本地旅遊業抓緊內地旅客重臨本澳所帶來的機遇。

「中國消費者行為及趨勢」專題研討會日前假美獅美高梅宴會廳舉行，出席嘉賓包括中聯辦經濟部處長左祥華、澳門特別行政區政府博彩監察協調局研究調查廳廳長陳玉雪、旅遊局研究計劃處處長蘇小恩、澳門大學工商管理學院院長陳靖涵、助理院長馮學能、副教授周詠芝、深圳華僑城旅遊景區管理有限公司執行董事劉冠華（線上參與）、桂林旅遊學院一帶一路國際學院院長張顯春（線上參與）、美高梅人力資源行政副總裁余婉瑩，以及博彩業務營運及市場策略高級副總裁田焰等，人數逾 200 人。

活動的第一部分為「中國消費者行為及趨勢」講座，由副教授周詠芝主講。第二部分為專題討論，由助理院長馮學能擔任主持，分享嘉賓包括院長陳靖涵、副教授周詠芝、深圳華僑城執行董事劉冠華，以及美高梅高級副總裁田焰。活動聚焦國內和澳門消費者的研究，澳門部分以綜合旅遊休閒企業為主。讓參加者從中瞭解國內和澳門消費者的特徵，包括行為和習慣上的差異，同時明白如何透過品牌定位、客製服務開發、廣告和促銷活動，從而推動澳門綜合旅遊休閒企業的長遠發展。

澳大工商管理學院院長陳靖涵表示：「綜合旅遊休閒業為澳門經濟支柱行業，亦充分帶動周邊鏈結產業發展。透過與美高梅合辦是次講座，與業界和學者深入探討中國消費者行為、行業數位轉型趨勢和疫後經濟情況等主題，促進澳門整體經濟復甦。期望日後能與企業合辦更多同類型活動，加強校企合作，攜手推動社會及經濟多元創新發展。」

美高梅與澳大緊密合作十多年，除了合辦證書課程、參觀交流及論壇外，自 2005 年起，美高梅支持澳大的遊學團遠赴拉斯維加斯，參觀美高梅國際酒店集團旗下的酒店物業，並與集團的高級管理人員會面和交流，擴闊學生對綜合度假酒店的認識。



###

關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權 / 次特許權之企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店，一為位於澳門半島、屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店 - 澳門美高梅；另一為 2018 年初開業、位於路氹城的現代豪華綜合度假酒店 - 美獅美高梅，使我們在澳門的版圖擴大逾一倍。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一件充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾5,000平方尺的「美高梅展藝空間」展示各類藝術經典名作、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅是美高梅在中國的最新綜合度假酒店。項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有近1,400間客房及套房、亞洲首個動感劇院、偌大的會議空間、頂級水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」為賓客提供極致豪華體驗。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為全球旅遊目的地。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及金殿大酒店（The Mirage）。



傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係總監

美高梅

電話 : (853) 8806 3412

電郵 : jessiekuan@mgm.mo

林鳳敏 (Karen Lam)

高級企業關係經理

美高梅

電話 : (853) 8806 3421

電郵 : karenlam@mgm.mo